



EVROPSKÝ
SOCIÁLNÍ
FOND

Praha & EU:
Investujeme do Vaší
budoucnosti



Obsah výuky volitelného předmětu

Komunikační dovednosti

Září - červen

Odborné učiliště pro žáky s více vadami s.r.o.

Zpracovala: Mgr. Jana Nováková

Obsah

Obsah

Cíl a pojetí volitelného předmětu – Komunikační dovednosti

Plán výuky září – červen

1. Etiketa

1.1. Teoretická část – Základy společenského chování

1.2. Etiketa všedního dne

1.3. Praktická část

2. Osobní doklady

2.1. Osobní doklady

2.2. Praktická část

3. Jak správně telefonovat, objednávat

3.1. Zásady správného telefonování

3.2. Vyhledávání telefonického spojení

3.3. Praktická část

4. Brigáda, zaměstnání

4.1. Životopis

4.2. Kde a jak najít brigádu nebo zaměstnání

4.3. Jak uspět u pracovního pohovoru

4.4. Praktická část

5. Živnostenský list

5.1. Co vše potřebuji?

5.2. Praktická část

6. Průzkum trhu

6.1. Teoretická část

6.2. Praktická část

7. Zvláštní příležitosti

7.1. Významné rodinné události

7.2. Vyřizování významných událostí

7.3. Praktická část

8. Nehody, první pomoc

8.1. Co a kde se nám může přihodit nepříjemného

8.2. Poskytnutí základní první pomoci

8.3. Návštěva policejní stanice, nemocnice

9. Den samostatnosti

9.1. Teoretická část – shrnutí obsahu komunikačních dovedností

9.2. Praktická část



EVROPSKÝ
SOCIÁLNÍ
FOND

Praha & EU:
Investujeme do Vaší
budoucnosti



Cíl a pojetí předmětu komunikační dovednosti

Komunikační dovednosti mají studenty připravit na aktivní a odpovědný život v demokratické společnosti s ohledem na jejich zdravotní postižení.

Snaží se směřovat k pozitivnímu ovlivňování hodnotové orientace, slušnému chování. Komunikační dovednosti mají za cíl posilovat sebedůvěru, učit studenty vystupovat samostatně – nenechat se manipulovat ostatními.

Cílem je také vybudování dostatečného zázemí poznatků, zkušeností a dovedností, aby absolventi uměli správně řešit a hodnotit vlastní problémy, nastalé obvyklé nebo krizové situace.

Základním cílem je rozšiřování slovní zásoby, kvantitativní i kvalitativní navyšování verbální komunikace na veřejnosti. Absolventi budou seznamováni s různými životními situacemi, představí a vyzkouší si adekvátní reakce na nastalé obvyklé či neobvyklé situace.

Výchovné a vzdělávací metody budou zahrnovat tradiční i moderní metody výuky. Forma výuky bude zábavná, interaktivní - podporující rozvoj učení, samostatná i skupinová práce, kritické vyučování, řešení každodenních problémů, práce na vlastních projektech, správné vnímání souvislostí a nabývání správných pracovních a učebních návyků uplatnitelných v běžném životě i na trhu práce. V rámci praktické části si absolventi vyzkouší osobní, telefonický i PC styk s různými úřady, obchody...

1. Etiketa

1.1. Základy společenského chování

Jak se představujeme a zdravíme

V této úvodní lekci se studenti seznámí se základními pravidly společenského chování, jednání v různých situacích a v různých společnostech.

Klíčové pojmy: představení, pravidla představování, zdravení dle společenského postavení.

1.2. Etiketa všedního dne

Seznámení s tím, jak se správně společensky chovat v průběhu všedního dne – jízda MHD, návštěva kina, restaurace... Uvedeme si také vhodné oblečení pro každou příležitost.

Klíčové pojmy: společenské chování odpovídající místu výskytu.

1.3. Praktická část

V průběhu praktické části si studenti vyzkouší získané teoretické poznatky – navštíví společně vybrané společenské zařízení.

Klíčové pojmy: praktické využití poznatků.

2. Osobní doklady

2.1. Osobní doklady

V této lekci bude probírána tematika ztráty, znovu vydání, nové vydání různých osobních dokladů – občanský průkaz, pas, MHD...

Studenti si vyzkouší vyplňování příslušných formulářů a připomenou si, co vše je třeba pro jejich vydání. Ke každému dokumentu se seznámí s úřadem, který jej vydává a kde se nachází.

Klíčové pojmy: osobní doklady, úřady vydávající osobní doklady.



EVROPSKÝ
SOCIÁLNÍ
FOND

Praha & EU:
Investujeme do Vaší
budoucnosti



V těsné návaznosti na teoretickou část - osobní doklady si studenti samostatně vyzkouší návštěvu příslušných vybraných úřadů, které vydávají osobní doklady.

Klíčové pojmy: návštěva MÚ, policie ČR

3. Jak správně telefonovat, objednávat

3.1. Zásady správného telefonování

Uvedení základních bodů nutných pro navázání kvalitního telefonického kontaktu s úředními osobami – MÚ, úřad práce, RK...Příprava telefonického spojení, nácvik správného, telefonování bez zkratového chování.

Klíčové pojmy: telefonický styk s neznámými, úředními osobami

3.2. Vyhledávání telefonického spojení

Studenti se naučí, kde mohou najít telefonní čísla vybraných úřadů, obchodů, provozoven..., zapíší si správný postup při vyhledávání telefonního spojení.

Klíčové pojmy: telefonní seznam, internet, místní zpravodaje, noviny

3.3. Praktická část

Studenti si vyzkouší vyhledávání určeného telefonního čísla i samotné telefonování - objednání po telefonu, dotaz v IT obchodě...

Klíčové pojmy: zadání obchodu, telefonování

4. Brigáda, zaměstnání

4.1. Životopis

Studenti se naučí sestavit strukturovaný životopis, který budou moci využít při hledání brigády nebo zaměstnání.

Klíčové pojmy: strukturovaný životopis

4.2. Kde a jak najít brigádu nebo zaměstnání

Naučíme se, jaké jsou všechny možnosti při hledání brigády a zaměstnání. Zaměříme se na různé oblasti působnosti. Budeme vyhledávat v inzerátech novin, zpravodajů, na internetu.

Klíčové pojmy: brigáda, zaměstnání, denní tisk, zpravodaj, internet

4.3. Jak uspět při pracovním pohovoru

Řekneme si, jak by měl vypadat pracovní pohovor, abychom byli úspěšní – vystupování, oblečení, vhodné chování. Nacvičíme si možný postup při pracovním pohovoru a zdůrazníme si důležitost správného chování a jednání.

Klíčové pojmy: správné vystupování, oblečení

4.4. Praktická část

Návštěva Úřadu práce, agentury na zprostředkování práce...

Klíčové pojmy: vyhledávání zaměstnání, brigády

5. Živnostenský list

5.1. Co vše potřebuji?

Studenti se dozví, co je nutné pro vydání živnostenského listu a kde o něj musíme žádat. Správný postup bude studenty zaznamenán, popíšeme si kde jednotlivé dokumenty získáme, napíšeme si adresy, konečný seznam dokumentů.

Klíčové pojmy: Výuční list, výpis z RT, občanský průkaz

5.2. Praktická část

Projdeme krok za krokem možné vydání živnostenského listu, návštěva MÚ – živnostenský úřad – vyplnění žádostí, vyhledání potřebných údajů, správná orientace na úřadě – informace.

6. Průzkum trhu

6.1. Teoretická část

V této části se studenti seznámí s různými letáky, nabídkami odlišného zboží, s různými cenami. Úkolem bude správná základní orientace v zadaném zboží a jeho virtuální nákup. Budeme provádět kontrolu ceny zboží pomocí kapesního kalkulačtoru. Zároveň porovnáme ceny z letáků a nabídek s cenami totožného zboží na internetu. Rozdělíme studenty do skupin a dle vybraného zboží „nakoupíme“. Naučíme se zohlednit nejen cenu zboží, ale také množství a kvalitu výrobků.

Klíčové pojmy: nabídka, cena, kvalita

6.2. Praktická část

Během praktické části navštívíme vybrané nákupní centrum i menší obchody v okolí školy. Studenti si vyzkouší plánovaný nákup s různými úkoly i určitými nástrahami – nedostatek peněz, požadované komodity nebudou k dispozici... Tak se i méně samostatní jedinci lépe a snáze naučí, jak reagovat v nestandardních situacích.

Klíčové pojmy: nákup, ceny, porovnání

7. Zvláštní příležitosti

7.1. Významné rodinné události

V životě každého člověka najdeme různé významné rodinné události. Ať už jde o pozitivní či smutné – negativní, měli bychom vědět, jak reagovat, co a kde zařídit. Některé z nich můžeme plánovat i dlouhou dobu – svatba, narození, křtiny, významná životní jubilea, nástup do školního zařízení, splnění učňovských zkoušek... Jiné plánovat nemůžeme – úmrtí, pohřeb, rozvod, náhlé ukončení školního vzdělávání bez závěrečných zkoušek, výpověď z pracovního poměru...

Tyto významné události si vyjmenujeme, rozdělíme z různých hledisek a poznamenáme priority našeho chování v každé situaci.

Klíčové pojmy: významné rodinné události, plánování, priority

7.2. Vyřizování významných událostí

Ke každé události v bodě 7.1. si přesně uvedeme a představíme různé možnosti adekvátních reakcí a postupů. Zjistíme, na kterých úřadech vše vyřídíme, jaké dokumenty potřebujeme, zda bude nutná hotovost, jaké pro nás vyplývají důsledky.

Klíčové pojmy: vyřizování, MÚ, matrika, městský soud, škola, svatební agentura, pohřební služba...

7.3. Praktická část

Vybereme si jednu významnou rodinnou událost a ve skupinách si prakticky vyzkoušíme vyřídit veškeré potřebné věci. Studenti si zkusí, zda jsou opravdu dostatečně samostatní a dokáží zvládnout různé životní situace.

Klíčové pojmy: vyřizování, MÚ, matrika, městský soud, škola, svatební agentura, pohřební služba...

8. Nehody, první pomoc

8.1. Co a kde se nám může přihodit nepříjemného

Každý den jsme vystavováni možnému nebezpečí – počínaje malým konfliktem v dopravním prostředku, obchodě až po nejrůznější nehody, střety... Uvedeme si příklady nepříjemných událostí a nehod, v rámci diskuze sestavíme správné a odpovědné postupy jednotlivých událostí, nahlašování nehod...

Klíčové pojmy: konflikty, nehody, správný postup

8.2. Poskytnutí základní první pomoci

Naučíme se, jak správně postupovat při poskytování první pomoci při menších nehodách a střetech. Napíšeme si správný standartní postup první pomoci, ověříme, zda studenti znají číslo záchrané služby, policie, hasičů. Studenti si vyzkouší reakce v různých situacích.

Klíčové pojmy: telefonní čísla – hasiči, policie, záchraná služba, první pomoc



EVROPSKÝ
SOCIÁLNÍ
FOND

Praha & EU:
Investujeme do Vaší
budoucnosti



8.3. Praktická část

Návštěva policejní stanice, nemocnice. Prakticky si ověříme, kam jít v případě menší nehody či konfliktu, jak postupovat, kde získáme potřebné informace.

9. Den samostatnosti

9.1.

9.2. Teoretická část

Společně si všichni znovu projdeme a zopakujeme jednotlivé kapitoly předmětu komunikační dovednosti. Budeme sumarizovat vědomosti, poznatky získané v průběhu celého školního roku, připomeneme si zkušenosti z průběhu praktických částí kapitol. Zaměříme se problematiku části.

Klíčové pojmy: shrnutí vědomostí

9.3. Praktická část

Budou zadávány praktické úkoly ze všech kapitol nejdříve skupinám studentů, potom jednotlivcům. Studenti si ověří zda jejich komunikační schopnosti mají vzrůstající a pozitivně mající tendenci.